

HIMALAYA EXCHANGE 隐私权通知

1. 我们是谁

Himalaya Exchange 是由 Himalaya International Clearing Limited 及其集团公司提供。本隐私声明中所使用“我们”或“我们的”，是指 Himalaya International Clearing Limited 及其集团公司。本隐私声明亦称为“通知”，Himalaya Exchange 称为“交易所”。

本通知适用于我们可能处理与您使用本交易所服务时有关的个人数据。

为了向您提供服务，本交易所已与合作供应商提供的系统，产品和服务进行整合。交易所的某些功能依赖于我们从您可能使用其产品或服务的附属供应商共享、发送、访问和接收个人数据。本通知同时也适用于我们的合作伙伴对个人数据的使用。

我们尽可能使本通知简短明了，但如果您想进一步了解或有任何疑问，[请透过 dpo@himalaya.exchange](mailto:dpo@himalaya.exchange) 与我们联系。

如果您总体上或部分不同意本声明，则不应使用本交易所或我们的产品和服务。本声明会定期进行审核，以确保考虑到任何新的义务和对我们的业务模式的更改。我们可随时透过交易所网站发布修订版本来修改本声明。

若您希望与你所使用服务之个体管理者联系，请发送电子邮件到：dpo@himalaya.exchange

2. 他人之个人信息

如果您向我们提供其他人的个人资料，您必须是合法地进行。作为他人之个人信息的管理者或处理者，您必须确保您已获得与我们共享其个人识别资料所必需的所有权限，并应通知他们，以了解我们将如何处理其数据。

3. 我们如何使用和处理您的个人数据的法律依据

根据某些司法管辖区（例如欧洲和英国）的法律，我们必须在本声明中阐明我们为处理您的个人数据所依据的法律依据。我们的法律依据将是以下之一：

履行我们与您签订的合同和协议中的义务。我们需要某些个人数据来提供我们的服务。没有这些个人数据，我们将无法提供我们的服务或产品。

法律义务。在某些情况下，我们有法律责任搜集和存储您的个人数据（例如，根据反洗钱（'AML'）法律，我们必须保留有关客户的某些信息）。

合法权益。我们有时会收集和使用您的个人数据，或与其他组织共享，因为我们有合理的理由使用它，并权衡您的隐私权时，这是合理的。

许可。在某些情况下，您需要明确表示同意我们收集您的个人数据，例如，勾选了一个选项框，表示您同意我们以某种方式使用您的个人数据。

重大的公共利益。我们在处理您的特殊类别个人数据（例如，生物识别数据）时要遵守政府法规或指南，例如：我们必须遵守反洗钱标准的义务。

以下我们将进一步解释如何使用您的个人数据。

4. **创建交易所帐户及注册**

如果您要创建个人帐户，我们会询问您的名字，中间名和姓氏，出生日期，手机号码，电子邮件地址，家庭住址，居住国家和公民身份。我们还要求您提供针对您选择的各种安全问题的答案，以确保安全。如果您正在申请企业帐户，我们会要求您提供电子邮件地址和电话号码。我们使用此个人数据来设置和运行您的帐户，为您提供技术和客户支持，验证您的身份，并向您发送重要的帐户和服务信息。注册后，您将收到一条短信到您的手机号码，并通过电子邮件发送到您的电子邮件帐户，以验证您在注册时提供的详细信息是否正确。

5. **了解您的客户和反洗钱检查**

根据服务的不同，我们可能会收集有关您的信息，以履行与了解您的客户（KYC）和反洗钱（AML）要求有关的法律和法规义务。如果出于我们的合法利益，我们也可能会进行其他 ID 验证，以预防，检查或调查犯罪或其他违反法律或要求的行为，以防止损失或欺诈行为。

在执行这些验证步骤时，我们会要求您根据国籍提供您的身份证明文件，在您的设备上拍摄的照片，有关您的职业的数据，财务数据，历史或交易数据以及我们可能需要的其他任何信息来评估您使用我们服务的资格，在某些司法管辖区中，我们可能需要征得您的同意才能使用我们的在线登录功能处理此信息。如果您不希望以这种方式处理您的个人数据，则可以请求进行人工检查。有关我们的手动审核过程资格的更多信息，请参阅我们的数据保护常见问题页面。

6. **客户登录流程**

当您向我们申请帐户时，我们可能会使用自动化流程来验证您所提供的信息。这表示此流程并没有任何人为干预。这些检查结果将用作我们确定您是否能够在本交易所开设账户的一部分。为了履行与您的现有合同下的义务，或者与您订立新合同，此流程是必需的。

如果在您的司法管辖区内允许，您可以要求针对与您的申请有关的决定进行人工审核。您可以通过向我们发送电子邮件，要求我们提供有关此流程的更多信息，或要求我们通过人工分析来审查与您的帐户申请有关的决定：dpo@himalaya.exchange

7. 您对交易所的使用

为了使您能够使用本交易所并为您提供服务，我们需要收集、处理、存储、转移和与可信赖的合作伙伴共享您的个人数据。我们将使用您的个人数据，包括有关您在交易所的充值、提现和交易以及任何加密货币钱包地址的信息，以用于 (i) 执行、管理和处理您在交易所作出的任何指令或命令，(ii) 管理、处理、收集和转移付款、费用和收费，以及 (iii) 收取并追讨欠我们的款项。

我们亦将记录有关您使用本交易所的技术信息，包括浏览器的类型和使用的版本，在本交易所帐户的最近访问时间以及用于访问钱包的最新 IP 地址。

8. 支援

当您与我们联系以要求支援时，我们可能会要求您提供个人数据，例如您的姓名、地址或电话号码。

9. 市场营销

当您在交易所注册时，您可以在注册时选择通过选中的营销框框来加入我们的市场营销列表，以随时了解您可能感兴趣的产品和服务。如果您已订阅在我们的网站上收到有关我们产品和服务的通知，则您亦将收到我们的市场营销信息。您以后可以随时通过单击相关电子邮件中的“取消订阅”或通过发送电子邮件至 dpo@himalaya.exchange 来选择停止接收这些电子邮件。

10. 欺诈和金融犯罪监控

对于可疑活动，我们可能会对您的帐户进行监控，包括：付款和其他活动。此类监视符合我们的合法利益，是出于安全目的和防止欺诈。

我们会处理的个人数据信息包括，如：姓名、地址、出生日期、联系方式、财务信息、就业情况和设备标识符，包括 IP 地址和加密货币钱包地址。

我们及反欺诈机构也可能使执法机构能够访问和使用您的个人数据来发现、调查和防止犯罪。

我们处理您的个人数据是基于我们在反欺诈和反洗钱方面的合法利益，并验证您的身份，以保护我们的业务和遵守适用法律。这种处理也是您可能要求我们提供服务的合同要求，也可能是为了使我们能够遵守我们的法律义务。

11. 法律及合规

我们可能会基于法律及合规原因使用和保存个人数据，如：防范、检测或调查犯罪；以防止损失；或欺诈行为。我们还可能出于信息安全目的以及我们认为必要或适当的目的，使用个人数据来满足我们的内部和外部审计要求：（a）根据适用法律；（b）回应法院、执法机构、监管机构以及其他公共和政府当局的要求；（c）执行我们的条款和条件；或（d）保护我们的权利、隐私、安全、财产或他人的权利。

12. 分析

我们会执行自己的内部分析，以了解如何改进我们的服务，并确定哪些新功能或特性对您最为有利。为此，我们会查看有关您如何使用我们服务的信息。在这方面，我们处理您的个人数据是基于我们对改进我们为您和其他客户提供服务的合法利益。

13. 汇总数据

我们也会对汇总的数据进行收集、使用和共享，如：统计数据或人口统计资料。汇总数据可能来自您的个人数据，但若不能与您具体联系起来时，就不能视其为个人数据。例如，我们可能会汇总您的使用情况数据，以计算访问交易所特定功能的用户所占百分比。数据经汇总后，将不受本隐私通知条款的约束。

14. 特殊类别的个人信息

某些信息保护法还将其他某些类别的个人信息视为敏感数据，因此，此类敏感数据需要额外保护。在交易所范围内，此类敏感信息（亦称为“特殊类别信息”）可能包括有关您的政治观点和您的生物特征辨识信息，具体描述可见前文第 5 节所述 KYC 和 AML 核对。

基于您的同意，我们收集、使用、存储和传输您的特殊类别信息。出于重大公共利益的考虑或必要时，根据适用法律（包括旨在打击洗钱、贿赂和腐败及避免制裁的法律），您已将该等信息公开。

15. COOKIES

我们在网站上使用 cookie。Cookies 是您访问网站时下载到您设备上的小型文本文件。我们网站上的 cookies 记录了最低限度的个人数据以用于分析目的，有助于让我们了解人们如何使用我们的网站。有关我们使用 cookie 的更多信息，请参阅我们网站上的 cookie 政策。

16. 共享您的个人信息数据

以下列出了我们与谁共享您的信息及其原因。我们仅在在有法律或监管义务的情况下或出于我们的合法商业利益的目的而帮助我们提供您所要求的服务时，才共享您的个人数据。我们仅在有助于我们为您提供您所要求的服务、或我们有法律或监管义务、或符合我们合法商业利益的情况下，才会共享您的个人数据。

(a) 第三方服务提供商，如：

- (i) 协助我们处理、核实您的交易/订单或退款、及提供您要求的任何服务的其他公司和机构；
- (ii) 身份验证机构进行的必要验证核对；
- (iii) 反欺诈或防止犯罪机构协助打击包括欺诈、洗钱和恐怖资助在内的犯罪；以及
- (iv) 协助我们提供客户支持服务的机构。

有关第三方以及他们如何处理您个人数据的更多信息，请参阅我们的《数据保护常见问题解答》。

17. 您的法律权利

根据有关数据信息保护的法律法规，您可对您的个人数据拥有某些合法权利，包括：

- (a) **请求访问您的个人数据。** 通常称为“数据主体访问请求”。这使您能收到我们所持有的有关您个人数据之副本，并核对我们是否在合法地处理这些数据。
- (b) **要求修改您的个人数据。** 我们可能需要验证您所提供新数据的准确性，但这可使您可以修改我们所持有关于您的任何不完整或不准确的数据。
- (c) **要求删除您的个人数据。** 当我们没有充分理由继续处理个人资料时，您可要求我们删除或删除个人资料。但请注意，我们可能无法按您的要求完全将其清除：
 - (i) 出于某些特定法律原因（如适用），在您提出请求时会通知您；或
 - (ii) 与交易所使用的区块链交互。这是因为区块链技术要求保留某些记录以保证服务的完整性。在这些情况下，我们将根据适用的信息数据保护法规定的义务，行使您的删除权，并确保我们在区块链外持有的所有个人数据被永久删除。请注意，存储在区块链上的所有信息都是验证交易所必需的，并根据我们的技术安全措施进行适当保护。
- (d) **对收集您的个人信息提出异议。** 这适用于我们基于合法利益（或第三方的利益），并且您的某些特殊情况使您想以此为由对信息收集提出异议，因为您认为这影响了您的个人权利和自由。在某些情况下，我们可能会证明我们有令人信服的合法理由来处理您的信息，而这些理由超越了您的权利和自由。

- (e) **要求对您个人信息处理加以限制。**您可要求我们在以下情况下暂停处理您的个人信息：（1）您想要我们确定数据的准确性；（2）当我们对数据的使用不合法，但您不希望我们删除；（3）您需要我们保存数据，即使我们不再需要它，因为您需要它来主张、行使或捍卫法律要求；（4）您已对我们使用您的信息提出异议，但我们需要验证我们是否拥有使用该等数据的合法理由。

有关上述权利，请您注意，当与交易所使用的区块链进行交互时，我们可能无法阻止外部各方处理您已写入区块链的个人数据。在这些情况下，我们将尽合理的努力，确保我们所持有的所有个人数据处理受到限制，以遵守我们在适用的信息保护法律项下的义务。

- (f) **请求将您的个人信息数据传输给您或第三方。**我们将以结构化、通用、可机读格式（如可行）向您或您选择的第三方提供您的个人信息数据。请注意，此权利仅适用于您最初同意我们使用的自动化信息，或您为了履行与您的合同向我们提供的信息。
- (g) **要求我们停止或不开始以营销目的处理您的个人信息。**在我们以营销目的处理您的个人数据时，您有权书面通知我们，要求我们停止或不开始出于直接营销目的处理您的个人数据。
- (h) **反对完全基于自动化处理您的决定。**。此项仅适用于自动化方式（无人工参与）做出决策的情形。当决定完全以自动方式作出时，您将收到通知，如果适用，您可以选择进行人工审核；及
- (i) **若处理您的个人数据需要您的同意时，您可随时撤回同意。**如果您撤回您的同意，我们可能无法向您提供某些产品或服务。如果出现这种情况，我们会在您撤销同意时通知您。如果我们依赖您的同意来处理您的个人数据，您可以在任何时候通过以下方式联系我们撤回同意：
dpo@himalaya.exchange

若您想行使您的任何法律权利，请发送电子邮件至：dpo@himalaya.exchange

18. 我们在哪里存储及处理您的信息

我们是一个国际集团，且我们的一些服务提供商可能位于您本国之外的司法管辖区，该等司法管辖区不能提供与您本国数据隐私保护水平相同的保护。对于此类转移，我们会采取其他法律措施来保护您的个人数据的隐私，如：经审批的标准合同条款。有关我们采取适用措施的更多信息，请联系：
dpo@himalaya.exchange

19. 我们如何保护您的信息安全

确保您的个人数据安全至关重要，我们将遵循广泛接受的国际标准技术和安全政策及程序来保护您的个人数据。我们定期（若需要）检查并更新我们的安全措施，以满足我们的业务需求、技术更新和监管要求，并确保您的个人数据安全。

如需更多有关我们的安全措施的信息，请参阅我们的《数据保护常见问题解答》。

20. 我们会保留多久您的信息

我们保留您个人数据的时间仅限于法律及商业目的所需时间 – 并考虑当地法律、合同义务和客户的需求。当我们不再需要个人数据时，我们会将其安全删除或销毁（但涉及区块链技术部分，请参见前文第 17 节）。如需更多有关保留期的信息，请联系：dpo@himalaya.exchange 如果我们确定不再需要您的个人数据来满足我们收集数据的目的，我们将删除（删除）该数据或将其匿名化。您的个人数据该保留多长时间，会取决于以下一些典型因素：

- (a) 发生投诉时；
- (b) 如果我们有合理的理由相信与您的关系存在诉讼的可能性，或者我们需要保留信息以捍卫未来可能的法律主张；
- (c) 在遵守某些类型个人数据的任何适用法律和/或法规要求（例如，所需的审计目的等的信息）
- (d) 并遵守相关行业标准或指南。

21. 如何与我们联系或提出投诉

如果您想获取更多信息、或对我们如何处理您的个人数据提出投诉，请与我们联系：dpo@himalaya.exchange

如果您对我们的答复不满意、或认为我们没有依法处理您的个人数据，您可以向有关数据保护机构升级投诉。我们已在《数据保护常见问题解答》中列出了相关的数据保护机构联系信息。